



Reglement van de Actie "Cosy a casa"

Artikel 1: Algemene informatie

1.1. De Actie 'Cosy a casa' (hierna de "Actie" genoemd) wordt georganiseerd door Come a casa dat behoort tot de voedingsgroep What's Cooking Belgium NV, met maatschappelijke zetel te 9051 Sint-Denijs-Westrem (Gent), Kortrijksesteenweg 1091 bus C, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0884.649.304 (hierna "Come a casa" genoemd). De Actie verloopt volgens de bepalingen van dit reglement (hierna het "Reglement" genoemd). In dit reglement worden de modaliteiten, het verloop en de deelnamevoorwaarden van de Actie beschreven.

1.2. De Actie start op 4 december 2025 om 8.59 u en wordt afgesloten op 22 december 2025 om 00:01 u.

1.3. Deelnemers kunnen slechts eenmaal inschrijven voor de Actie. Meervoudige inschrijvingen worden uitgesloten van hun eventuele prijs, conform artikel 3.3.

1.4. Deelname aan de Actie is gratis, zonder enige financiële inbreng of aankoopverplichting.

1.5. Door aan de Actie deel te nemen aanvaardt de Deelnemer onvoorwaardelijk en volledig dit reglement en alle toekomstige beslissingen van Come a casa in verband met het goede verloop van deze Actie, onder meer in geval van overmacht. Elke Deelnemer wordt geacht de inhoud van dit reglement gelezen, begrepen en zonder beperking aanvaard te hebben.

1.6. Elke schending van het Reglement door de Deelnemer, alsook om het even welke onregelmatigheid bij zijn/haar deelname aan de Actie, heeft de onmiddellijke uitsluiting van de Deelnemer aan de Actie tot gevolg, zonder dat er hem een vergoeding is verschuldigd.

Artikel 2: Deelnamevoorwaarden aan de Actie

2.1. Deelname aan de Actie staat open voor iedereen die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, de social media posts ziet en in België woont (hierna "de Deelnemer" genoemd).

De organisatoren van deze Actie en alle personen die eraan hebben meegewerkt, hun familieleden van de eerste graad en personen die onder hetzelfde dak wonen, mogen niet aan deze Actie deelnemen.

2.2. Om te kunnen deelnemen aan de Actie moet de Deelnemer:

- De 3 verschillende gevraagde acties ondernemen bij het zien van één van de wedstrijdposts.
- Een kennisvraag beantwoorden.

Artikel 3: Wedstrijdverloop van de Actie

3.1. De Deelnemer wordt uitgenodigd om deel te nemen aan de Actie via de communicatiekanalen TikTok, Facebook en Instagram.

3.2. Wanneer de Deelnemer één van de posts ziet, moet de Deelnemer

- Come a casa en Streamz volgen op het kanaal waarop men deelneemt.
- In de comments antwoorden op de kennisvraag "Welke acteur speelt de hoofdrol in De big fuck-up?".
- 1 persoon taggen.



Het uitvoeren van bovenstaande handelingen is een noodzakelijke voorwaarde voor deelname en geldt als inschrijving voor zowel het Cosy a casa pakket (zie artikel 4.1.), als de voucher voor 24u gratis Streamz (zie artikel 4.2.).

3.3. Na succesvolle deelname, wordt de naam van de Deelnemer toegevoegd in 1 grote pot. Na afloop van de wedstrijd zal een onschuldige hand 5 winnaars kiezen uit deze pot.

In het geval dat de Deelnemer een van de 5 Cosy a casa pakketten. wint, zal de winnaar na afloop van de Actie tussen 22 december 2025 en 26 december 2025 gecontacteerd worden via een DM en zullen volgende gegevens opgevraagd worden:

1. Naam en voornaam
2. Adres voor de levering van het pakket
3. Telefoonnummer
4. Mailadres

De persoonlijke gegevens van deelnemers worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met het Privacy Beleid van Come a casa en de hieronder bepaalde voorwaarden.

3.4. De volgende 1.000 deelnemers die worden geselecteerd ontvangen een 24u Streamz voucher.

In het geval dat de Deelnemer een 24u voucher voor Streamz wint, zal de winnaar gecontacteerd worden via een DM waarin de code en de link om de code in te wisselen teruggevonden kan worden.

3.5. Het gewonnen cosy a casa pakket zal uiterlijk tegen 31 januari 2026 geleverd worden op het vooraf gecommuniceerd adres van de Deelnemer.

3.6. De gewonnen 24u codes van Streamz zullen tussen 22 december en 26 december aan de Deelnemers bezorgd worden via DM.

3.7. Per persoon is slechts één deelname geldig. Voor het Cosy a casa pakket zullen er maximaal 5 unieke winnaars zijn in het kader van deze Actie. Voor de voucher voor 24u gratis toegang tot Streamz zullen er maximaal 1000 winnaars beschikbaar zijn.

Artikel 4: Wat zijn de prijzen te winnen tijdens de Actie?

4.1. De 5 winnaars krijgen een uniek cosy a casa pakket t.w.v. €300 bestaande uit:

- 4 fleecedekentjes in de kleuren van lasagnelagen
- Verpakt in een uitvergrootte Come a casa-verpakking
- 1 maand gratis Streamz Premium voucher*

* Legale voorwaarden Streamz Premium: Codes geldig t.e.m. 28/02/2026, bruikbaar voor nieuwe en bestaande accounts zonder actief abonnement. Geen automatische verlenging of betaling vereist.

4.2. De volgende 1.000 winnaars) krijgen een unieke 24u Streamz voucher.*

* Legale voorwaarden 24u Streamz voucher: Codes geldig t.e.m. 31/01/2026, bruikbaar voor nieuwe en bestaande accounts zonder actief abonnement. Geen automatische verlenging of betaling vereist.

4.3. De prijzen zijn niet overdraagbaar aan derden, kunnen niet worden omgeruild of in contanten worden omgezet.

Artikel 5: Aansprakelijkheid



Behoudens ernstige of opzettelijke fout kunnen noch Come a casa, noch de personeelsleden, noch derden op wie in het kader van de Actie een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor elke eventuele schade, van welke aard ook, die zou voortvloeien uit de organisatie van de Actie, met inbegrip van de deelname aan de Actie, de aanduiding van de winnaar en de toekenning van de Prijs. Onder datzelfde voorbehoud kunnen noch Come a casa, noch voornoemde personen aansprakelijk worden gesteld voor om het even welk technisch probleem tijdens het verloop van de Actie, bij henzelf, bij een Deelnemer en/of bij een derde dat zou leiden tot de onderbreking van de Actie (bv. in geval van een panne of onbeschikbaarheid van het internet), een vertraging in de deelname of de organisatie van de Actie, of een verandering of verlies van gegevens van de Deelnemer. Come a casa zal ook niet aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit de annulering, onderbreking of wijziging van de Actie ten gevolge van een geval van overmacht of enige andere gebeurtenis onafhankelijk van zijn wil.

Artikel 6: Klachten

Klachten of vragen over deze Actie kunnen verstuurd worden naar het volgende adres: Come a casa, Kortrijksesteenweg 1091, bus C, 9051 Sint-Denijs-Westrem (Gent), Belgium. Of door een email te verzenden naar info@comeacasa.be

Artikel 7 : Bescherming van persoonsgegevens

Zie onze privacyverklaring.

7.1. Bij het contacteren van de winnaars van de Wedstrijd deelt de Deelnemer aan de Organisator persoonsgegevens mee. De Organisator verwerkt deze persoonsgegevens met respect voor de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("Privacyrichtlijn" of "GDPR"). De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van deze Actie en worden daarna verwijderd.

7.2. Bij deelname aan de Actie geven de Deelnemers hun toestemming tot het verzamelen en verwerken van hun persoonsgegevens en tot het ontvangen van berichten van de Organisator. Alle persoonsgegevens die in het kader van de Actie worden verzameld zullen enkel door de Organisator gebruikt worden in overeenstemming met de principes en modaliteiten vervat onder huidig artikel. De verwerkte gegevens worden niet overgedragen aan derden.

7.3. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Deelnemer is de Organisator, What's Cooking Belgium NV , Kortrijksesteenweg 1091 bus C, 9051 Sint-Denijs-Westrem (Gent). De gegevens worden door de verantwoordelijke bijgehouden gedurende de termijn die nodig is voor de organisatie en afhandeling van de Actie, en uiterlijk tot twee (2) maanden na afloop van de Actie.

7.4. De volgende persoonsgegevens worden ingezameld bij de 5 hoofdwinnaars :

- Naam en voornaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

7.5. Iedere Deelnemer beschikt over het recht van toegang, wijziging en rechtzetting of verwijdering van zijn of haar gegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door een brief te richten aan de Organisator met een kopie van de identiteitskaart als bijlage. Indien de Deelnemer de gehele of gedeeltelijke verwijdering van zijn/haar gegevens vraagt voor het einde van de Actie, zodat de Organisator hem/haar niet meer kan contacteren, kan de deelname ongeldig worden verklaard en verliest de Deelnemer het recht op enige prijs.

7.6. Indien een Deelnemer klachten zou hebben in verband met de verwerking van persoonsgegevens, wordt de Deelnemer verzocht om contact op te nemen met de Organisator. Als er toch geen bevredigende oplossing gevonden kan worden, kan de Deelnemer een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 8: Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht



De Actie valt onder het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel zijn bevoegd indien over deze Actie een geschil ontstaat. De partijen zullen niettemin proberen het eventuele geschil in der minne te regelen alvorens het te onderwerpen aan de bevoegdheid van deze rechtbanken.

Artikel 9: Vrijwaring socialmediaplatformen

Deze Actie wordt op geen enkele wijze gesponsord, ondersteund of beheerd door TikTok, Facebook, Instagram of Meta. Deze platformen zijn niet verantwoordelijk voor enig aspect van deze Actie.